

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BeziehungPlus e.U. - Barbara Preisler-Jelinek, Wiener Straße 225-229/1/5,
2103 Langenzersdorf

office@beziehungplus.at

1. Geltungsbereich

Die Firma Barbara Preisler-Jelinek (im Folgenden „Firma“ oder „Ich“ oder „Wir“) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Firma und dem Kunden, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von der Firma schriftlich bestätigt werden.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit der Firma

Barbara Preisler-Jelinek
BeziehungPlus e.U.
Wiener Straße 225-229/1/5
2103 Langenzersdorf

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Insbesondere schuldet die Firma nicht ein bestimmtes zwischenmenschliches Ergebnis.

Die Firma ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Beratungsvertrages heranzuziehen.

Beratungsleistungen in psychotherapeutischen Fragen werden von uns auf Grund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht.

Diese Leistungen sind vom/von der Auftraggeber/Auftraggeberin selbst bereitzustellen.

Die Firma erbringt die Leistungen auf der Grundlage der von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

2. Verschwiegenheitspflicht

Barbara Preisler-Jelinek ist verpflichtet, Informationen vertraulich zu behandeln, nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch, von ihren Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterzeichnen zu lassen.

3. Angebote, Honorare

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

Die von BeziehungPlus e.U. angebotenen 3er-Beratungspakete verstehen sich als zeitlich begrenzte Kontingente. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, sind alle 3 Einheiten innerhalb von längstens 3 Monaten ab Rechnungsdatum zu konsumieren. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf noch nicht in Anspruch genommene Einheiten ersatzlos. Eine Barabläse oder Teilerstattung ist ausgeschlossen.

Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro, inkl. Umsatzsteuer (falls nicht anders angegeben).

Für die Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Vereinbarung festgelegten Honorare berechnet.

Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/Auftraggeberin als Schuldner des Beratungs-Honorars.

Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung (innerhalb von 7 Tagen) und ohne Abzug vor der ersten Beratungseinheit fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeberin/des Auftraggebers von der Firma anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Bei Fälligkeit von Zahlungen für Online-Bestellungen werden Sie von unserer Webseite direkt mit einer kontrollierten und gesicherten Zahlungs-Webseite verbunden.

Bei Buchung eines Online Kurses gilt kein Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird. Bei einer Ratenzahlung verpflichtet sich der Auftraggeber alle Raten wie vereinbart zu tätigen. Wir behalten uns das Recht vor, beim Versäumnis einer offenen Ratenzahlung (nach erfolgter schriftlicher Mahnung und Nachfrist), die Ratenzahlungsvereinbarung vorzeitig zu beenden und der noch offene Betrag wird sofort fällig.

4. Absageregulierung und Stornogebühren für Connect und Beratungen

Die Treffen finden jeweils am 02. Dienstag im Monat ab 18:00 Uhr über Zoom statt. Anmeldeschluss ist immer am Montag vor dem Treffen bis 18:00 Uhr (24 Stunden vor dem Beginn)!

Wenn du am Vortag des Treffens (Montag) bis 18:00 Uhr absagst (24 Stunden vor dem Beginn), storniere ich deine Buchung kostenfrei.

Jetzt hast du 2 Möglichkeiten:

1. Du bekommst dein Geld retour.
2. Du nimmst dafür am nächsten Treffen teil und hast somit bereits vorausbezahlt.

Wenn du dich am Vortag des Treffens (Montag) nach 18:00 Uhr entscheidest, doch nicht mit dabei zu sein, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt und deine bereits getätigte Zahlung bleibt bei mir als 100% Stornogebühr.

Sollten tatsächlich zu wenig Teilnehmerinnen angemeldet sein, dann wirst du am Montagabend von mir verständigt.

Jetzt hast du wieder mehrere Möglichkeiten:

1. Ich storniere deine Buchung kostenfrei und du erhältst deine bereits getätigte Zahlung zurück.
2. Du nimmst am nächsten Connect-Treffen teil, welches du somit bereits bezahlt hast.
3. Wenn du die einzige Teilnehmerin sein solltest, kannst du diesen Termin auch in eine 1:1 Session umbuchen zu einem Vorzugspreis. (Das erfährst du in meiner Absage E-Mail.)

Sollte ich von meiner Seite aus das Treffen kurzfristig absagen müssen, erhältst du deine Zahlung selbstverständlich kostenfrei zurück (oder du überträgst sie auf das nächste Treffen).

Vereinbarte Termine im Rahmen eines Beratungspakets (Einzel- oder Paarberatung) sind verbindlich. Eine Absage oder Verschiebung durch den Kunden ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei einer späteren Absage, unentschuldigtem Nichterscheinen oder technischer Nicht-Erreichbarkeit des Kunden zum vereinbarten Online-Termin gilt die Einheit als konsumiert und wird vom Paketkontingent abgezogen.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag endet mit Ablauf der vereinbarten Zeit. Er kann jedoch schon vorher schriftlich gekündigt werden, wenn betriebliche Gründe des Auftraggebers dies erfordern. In diesem Falle regelt sich die Vergütung der Gesellschaft wie folgt:

Für die bis zum Vertragsende geleisteten Dienste der Gesellschaft ist die volle Vergütung zu zahlen. Für die infolge der vorzeitigen Beendigung nicht mehr zu leistenden Dienste entfällt die Vergütung insoweit, als das der Gesellschaft dadurch Aufwendungen erspart und/oder durch anderweitige Verwendung der damit freigewordenen Kräfte Einkünfte erzielt hat oder vorsätzlich zu erzielen unterlassen hat.

Beratungspakete werden als wirtschaftliche Einheit zu einem Pauschalpreis erworben. Bricht der Kunde das Paket vorzeitig auf eigenen Wunsch ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Aliquot-Betrages für die nicht genutzten Stunden. Wurde eine Ratenzahlung vereinbart, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung aller offenen Raten ungeachtet des vorzeitigen Abbruchs vollumfänglich bestehen.

6. Copyright

Alle an den/die Auftraggeber/Auftraggeberin ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein Barbara Preisler-Jelinek.

Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Barbara Preisler-Jelinek ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

7. Versicherungsschutz

Jeder/jede Auftraggeber/Auftraggeberin trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungssitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der/die Auftraggeber/Auftraggeberin. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Barbara Preisler-Jelinek.

8. Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Beratungssitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch Barbara Preisler-Jelinek sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Barbara Preisler-Jelinek handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten. Meine Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen nach § 1 des Beratungsvertrages ist auf die Partnerschaft und auf den jeweiligen Leistungserbringer begrenzt.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht Österreich. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem Barbara Preisler-Jelinek ihren Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

10. Teilnichtigkeit

Sollten Teile dieser Bestimmungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so gelten die übrigen Bestimmungen gleichwohl fort. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen Vorschriften durch wirtschaftlich gleichwertige zu ersetzen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

12. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des KSchG haben das Recht, von einem außerhalb der Geschäftsräume von BeziehungPlus e.U. geschlossenen Vertrag (z. B. Vertragsschluss via E-Mail nach einem Erstgespräch) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Barbara Preisler-Jelinek, office@beziehungplus.at) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren.

Wünscht der Kunde den Start der Beratung innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist, muss er dies ausdrücklich verlangen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er sein Rücktrittsrecht verliert, sobald das 3er-Paket vollständig erbracht wurde. Tritt der Kunde zurück, während das Paket noch läuft (z.B. nach der 1. Stunde), hat er BeziehungPlus e.U. einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktritt bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Version 6

Stand: Juli 2026